



# CASE STUDY

DAMAR



Your Electronic Transactions



Do Fundão para o mundo, conquistando os mais exigentes paladares de júris internacionais.

Em 2008 a Damar, uma pequena empresa situada na Cova da Beira viu o seu “Queijo Amarelo” reconhecido internacionalmente ao vencer uma prova cega com 100 queijos de todo o mundo, organizada pelas revistas Wine Spectator e Vanity Fair. Apostando num processo de fabrico tradicional, herdado das gerações anteriores, a Damar tem uma produção diária de 1800 queijos, numa combinação de leite de vaca, cabra e ovelha, que define hoje o paladar em todo mundo. Determinada a manter intactos os sabores ancestrais, a Damar procurou aliar a tradição à modernidade, apostando na digitalização dos processos administrativos. Com a adopção do sistema de facturação electrónica esta empresa obteve ganhos imediatos no aumento da produtividade e na redução de custos.

#### Ficha Técnica

Implementação: **Singeste Beira**

Fornecedor de ERP: **PRIMAVERA BSS**

Fornecedor do Serviço de Facturação Electrónica:  
**YET – Your Electronic Transactions**

#### AS NECESSIDADES

A adopção da facturação electrónica é uma decisão de gestão cada vez mais inevitável para as organizações que procuram responder às constantes solicitações do mercado e à natural evolução dos sistemas de informação e comunicação de dados. Uma necessidade sentida pela Damar que se viu forçada a modernizar os seus processos administrativos para trabalhar com empresas do sector da grande distribuição, que procuram homogeneizar os processos de troca de documentação comercial e legal. Apesar de a decisão de implementar uma solução de digitalização de processos ter sido alavancada por imposições do mercado, dois anos após a implementação, a responsável administrativa, Helena Leitão, sublinha “agora tudo é mais fácil, mais rápido e mais simples”, recomendando a facturação electrónica a todas as empresas do sector.

#### A ESCOLHA DO FORNECEDOR

Depois de ter percebido que a implementação de um sistema de facturação electrónica era inevitável, a direcção da Damar procurou no mercado uma solução que teoricamente respondia às necessidades apresentadas pela organização. No entanto, a solução implementada acabou por não corresponder ao desejado uma vez que

“era uma ferramenta um pouco rudimentar que obrigava a sair da aplicação, entrar no site e fazer novas ligações, tudo isto para enviar um documento, uma vez que não estava integrado com o ERP, e gerava muitos erros e falhas de comunicação”

lembra a responsável pelo departamento administrativo.

Face às dificuldades sentidas, a Damar optou por mudar de fornecedor de serviço, apostando nas soluções disponibilizadas pela PRIMAVERA BSS, uma organização que a Damar conhecia muito bem, já que há vários anos suporta os seus processos de negócio no Software de gestão desenvolvido pela multinacional.

A partir do momento em que a Damar começou a trabalhar com a solução da PRIMAVERA, que mais tarde passaria para a responsabilidade da YET (uma spin-off da PRIMAVERA BSS), começaram a surgir resultados positivos. Helena Leitão recorda que

“há muitas melhorias, quando trabalhávamos com o outro fornecedor tínhamos que estar sempre a ligar para o apoio técnico e isso agora não acontece, nunca mais tivemos problemas”.

#### VANTAGENS E EXPECTATIVAS

A trabalhar com um sistema de transacções electrónicas há vários anos, a responsável pelos serviços administrativos da Damar não imagina um cenário em que tivesse de voltar a facturar tudo manualmente. Neste momento a organização transacciona electronicamente todos os documentos com a Jerónimo Martins e parcialmente com a Macro, estando a ponderar, a curto prazo, digitalizar também o processo comercial com a Sonae.



Helena Leitão evoca uma série de vantagens administrativas associadas ao processo de facturação electrónica, das quais destaca o aumento da produtividade. Segundo a responsável, **“agora é muito mais fácil porque não é necessário introduzir os números de encomenda já que os dados dos produtos vêm todos introduzidos, sendo apenas necessário incluir a informação sobre o peso; isso dá-nos margem de manobra para realizarmos outro tipo de tarefas, aumentando muito a eficiência administrativa da nossa empresa”**.

A responsável nota ainda que houve uma significativa redução de custos uma vez que “deixa de ser necessária a circulação de tanta quantidade de papel, poupamos nos tinteiros, nos portes de correio e também com recursos humanos porque não precisamos de tanto tempo para realizar determinadas tarefas”.

A redução de erro humano na introdução dos dados é outra das vantagens apontadas pela responsável que salienta o facto de

**“deixarem de existir facturas bloqueadas, o que permite uma grande assertividade de pagamentos”**.

#### **A IMPLEMENTAÇÃO**

A implementação do sistema de intercâmbio electrónico de dados na Damar esteve a cargo da Singeste Beira, um YET Business Partner dotado de uma equipa técnica especializada e com elevado Know-how na área dos serviços de digitalização de processos.

O trabalho de migração da solução anterior para a solução da YET foi orientado pelo técnico António Raposo, que há muito tempo gere e acompanha as soluções SI da organização, conhecendo de perto as dificuldades encontradas pela Damar. O responsável pelo projecto explica que “o sistema anterior dava muitos erros, existiam mensagens que iam e nunca mais voltavam, as notificações eram enviadas e demoravam muitas horas a chegar. Quando fizemos a parametrização base para o novo sistema começou logo tudo a funcionar e sem erros”.

António Raposo recorda que a implementação foi muito rápida e foi muito fácil aos colaboradores da Damar adaptarem-se ao novo sistema porque “está tudo dentro do mesmo ambiente e da mesma aplicação, funcionando de uma forma muito idêntica ao Outlook, o que permite ver as mensagens que estão para chegar, as que é necessário enviar, ou ver os erros nos relatórios das notificações”. Um conjunto de melhorias confirmadas pela responsável dos serviços administrativos da Damar. Segundo Helena Leitão, desde que mudaram para o sistema de facturação electrónica da YET

**“tudo é mais simples e mais rápido, só é pena que não possamos fazê-lo com mais entidades”**.

#### **Sobre a Damar**

Situada na Cova da Beira, entre as Serras da Estrela e da Guardunha, a Damar tem como actividade principal a produção de queijo artesanal característico da região. Para além do queijo amarelo da Beira Baixa, um produto certificado com Denominação de Origem Protegida que resulta de uma combinação de leite de cabra, vaca e ovelha, mantendo uma tradição gastronómica secular, a Damar produz outras variedades de queijo, das quais se destaca o Queijo Picante da Beira Baixa. Com um volume de negócio superior a 3 milhões e 500 mil euros em 2009, a exportação representa quase um terço da produção da Damar, uma empresa sedeadada no parque industrial do Fundão e onde trabalham 40 colaboradores.



## Sobre a YET

A YET – Your Electronic Transactions – é uma empresa especializada na implementação e desenvolvimento de produtos e serviços na área das transacções electrónicas.

Constituída em 2009, a YET nasce da experiência e das competências tecnológicas na área da desmaterialização de processos da multinacional portuguesa PRIMAVERA BSS, que há mais de 6 anos disponibiliza ao mercado e implementa produtos e serviços de digitalização de processos de negócio.

A YET oferece um conjunto de soluções para as empresas adoptarem rapidamente práticas de digitalização de dados e obterem de imediato ganhos de eficiência e de redução de custos na gestão financeira e logística do negócio, resultantes da transacção electrónica de documentos comerciais e legais entre fornecedores e clientes.

A oferta da YET abrange o ciclo completo dos serviços de transacções electrónicas, desde a digitalização de dados, arquivo digital, integração de ERP's com diferentes sistemas de informação, certificação digital e acesso a redes nacionais e internacionais de empresas do sector da grande distribuição.

## Referências

Alguns clientes



DOMPLEX



## Contactos

Geral

T: +351 253 149 253

F: +351 253 309 909

info@yetspace.com

YET Customer Care Center

T: +351 253 309 903

support@yetspace.com