



CASE STUDY

LUSOESTRELA



Your Electronic Transactions

Situada na Cova da Beira, entre as Serras da Estrela e da Guardunha, a LusoEstrela foi das primeiras empresas portuguesas a introduzir um sistema de facturação electrónica no seu processo de gestão. Dedicando-se à produção de Salames de Chocolate e Gofres (Waffles), que comercializa sob as suas marcas FREI DOCINHO e MAIBOM, foi com a PRIMAVERA que deu os primeiros passos rumo à digitalização de processos. Seis anos depois, a organização orgulha-se de ter sido pioneira na implementação de um modelo que alia a eficiência administrativa à preservação e protecção do meio ambiente.

Ficha Técnica

Implementação: **Singeste Beira**

Fornecedor de ERP: **PRIMAVERA BSS**

Fornecedor do Serviço de Facturação Electrónica:
YET – Your Electronic Transactions

AS NECESSIDADES

Enraizada numa filosofia empresarial que assume a responsabilidade ambiental como um dos pilares fundamentais da organização, a LusoEstrela cedo despertou para a necessidade de implementar modelos que conduzissem à poupança dos recursos naturais. Numa altura em que a PRIMAVERA BSS estava ainda a desenvolver o módulo de facturação electrónica, a organização interessou-se de imediato pela implementação do sistema, concretizando um desejo antigo de minimizar o impacto ambiental provocado pelas suas acções.

De acordo com Isilda Aguilar, directora da organização “**a maior parte dos empresários apenas se preocupam com questões económicas, na LusoEstrela preocupamo-nos obviamente com os resultados financeiros, mas a questão ambiental é prioritária para nós, por isso, quisemos de imediato experimentar um sistema que promove a poupança de recursos naturais e que consequentemente acciona uma maior eficiência administrativa e uma considerável redução de custos**”.

A ESCOLHA DO FORNECEDOR

Há vários anos que o sistema de gestão da LusoEstrela é suportado pelo software de gestão da PRIMAVERA BSS. Conhecedora das potencialidades e da funcionalidade do ERP, a empresa produtora de bens alimentares optou por continuar a trabalhar com um fornecedor de serviço que conhecia bem e no qual confiava, graças à qualidade do serviço prestado e à grande experiência e know-how dos seus técnicos.

Segundo Isilda Aguilar,

“foi muito fácil decidirmos por um sistema de facturação electrónica da PRIMAVERA, que mais tarde passaria para a YET, uma vez que já trabalhávamos com a empresa há muito tempo, estávamos satisfeitos e confiamos plenamente nas suas soluções e na competência dos seus técnicos”.

VANTAGENS E EXPECTATIVAS

“Tudo é muito mais simples e mais rápido. Convertemos documentos num clique, é tudo muito mais fácil”,

sintetiza Isilda Aguilar. A responsável pela LusoEstrela lembra que desde que trabalham com um sistema de facturação electrónica é visível um aumento da produtividade e da eficiência administrativa, além de uma considerável poupança de recursos, no entanto, é no factor ambiental que vê os maiores benefícios: “**se todos pensarmos bem e fizermos as contas reparamos que a facturação electrónica permite a redução de uma enorme quantidade de papel, de pastas, de dossiers, de toners e de tinteiros. Isto é eficiência na gestão ambiental. Porque razão se há-de estar a gastar enormes quantidades de recursos naturais se temos soluções que nos permitem ser ambientalmente responsáveis e economicamente viáveis?**”. Apesar de colocar a tónica no factor ambiental, a responsável salienta que as questões económicas são indissociáveis desse conjunto de vantagens proporcionadas pela facturação electrónica, explicando

“no fim do ano quando estamos a fazer a determinação de custos verificamos que há uma redução enorme de custos e sempre que temos que fazer facturação manual com clientes que ainda não fazem

troca electrónica de documentos apercebemo-nos bem dos custos que podíamos evitar: portes de correio e cópias dos vários documentos que é preciso enviar, além de pastas de arquivo e espaço para as armazenar, bem como o tempo que é necessário despendido para efectuar essas tarefas ”.

Há vários anos que a LusoEstrela transacciona electronicamente documentos com a Sonae Distribuição, estando neste momento em fase de implementação do sistema com o Recheio Cash&Carry e a curto prazo irá também fazer as parametrizações para iniciar o processo com o grupo Auchan.

As empresas do sector da grande distribuição são as principais impulsionadoras da facturação electrónica, tentando há vários anos sensibilizar os seus fornecedores a adoptarem práticas de digitalização. Este é um processo que tem encontrado alguma resistência, principalmente junto das pequenas empresas. A directora da LusoEstrela não compreende e lamenta que neste momento muitos dos fornecedores e clientes com quem trabalha ainda não tenham um módulo que permita a troca electrónica de documentos, deixando um apelo aos restantes empresários: “adiram, é muito vantajoso quer em termos ambientais quer ao nível da poupança de custos e da eficiência administrativa. Se todos os empresários parassem para pensar nas vantagens ambientais e económicas iriam aderir ao sistema e facilitar o processo a toda a gente. Era o ideal para eles e o ideal também para nós porque deixávamos de ter que facturar manualmente.”

A IMPLEMENTAÇÃO

A implementação do módulo de facturação electrónica na LusoEstrela esteve a cargo de técnicos da PRIMAVERA especializados em digitalização de processos, que trabalharam em estreita colaboração com a equipa técnica da Singeste Beira, um PRIMAVERA Certified Partner que com a criação da YET acumula o estatuto de YET Business Partner.

António Raposo, técnico da Singeste Beira que acompanhou o processo de implementação recorda

“foi um processo extremamente simples. A partir do momento em que ficou definida a parametrização PRIMAVERA, que funciona para qualquer tipo de distribuidor, sendo a descodificação feita no servidor, tudo ficou simplificado e é muito rápido e fácil fazer a implementação”.

O técnico frisa que a adaptação do pessoal administrativo a esta nova ferramenta foi muito fácil já que se trata de mais uma aplicação muito intuitiva e de fácil compreensão. No mesmo sentido seguem as indicações da directora da LusoEstrela. Isilda Aguilar destaca que inicialmente houve uma fase de testes que foi um pouco mais demorada devido ao estado ainda embrionário do modelo de facturação electrónica há seis anos atrás, mas depois

“entramos em fase de produção e correu tudo muito bem, nunca perdemos nenhum documento, nunca tivemos uma reclamação, enfim, as coisas estão a correr na perfeição, só espero sinceramente que outras entidades adiram para que também nós possamos alargar a rede com quem fazemos essas transacções electrónicas.”

Sobre a LusoEstrela

Fundada em 1995 no concelho da Guarda, a LUSOESTRELA, Indústria e Comércio de Produtos Alimentares, Lda. dedica-se à produção de Salames de chocolate e Gofres (Waffles), que comercializa sob as suas marcas FREI DOCINHO e MAIBOM. Para além da produção das suas marcas próprias, a LusoEstrela fabrica ainda em exclusivo para algumas empresas de distribuição, sob a denominação de marcas próprias. Grande parte da sua produção destina-se ao mercado nacional, mas a recente aposta na internacionalização começa a dar resultados e neste momento a organização já consegue colocar os seus produtos em vários mercados.



Sobre a YET

A YET – Your Electronic Transactions – é uma empresa especializada na implementação e desenvolvimento de produtos e serviços na área das transacções electrónicas.

Constituída em 2009, a YET nasce da experiência e das competências tecnológicas na área da desmaterialização de processos da multinacional portuguesa PRIMAVERA BSS, que há mais de 6 anos disponibiliza ao mercado e implementa produtos e serviços de digitalização de processos de negócio.

A YET oferece um conjunto de soluções para as empresas adoptarem rapidamente práticas de digitalização de dados e obterem de imediato ganhos de eficiência e de redução de custos na gestão financeira e logística do negócio, resultantes da transacção electrónica de documentos comerciais e legais entre fornecedores e clientes.

A oferta da YET abrange o ciclo completo dos serviços de transacções electrónicas, desde a digitalização de dados, arquivo digital, integração de ERP's com diferentes sistemas de informação, certificação digital e acesso a redes nacionais e internacionais de empresas do sector da grande distribuição.

Referências

Alguns clientes



DOMPLEX



Contactos

Geral

T: +351 253 149 253

F: +351 253 309 909

info@yetspace.com

YET Customer Care Center

T: +351 253 309 903

support@yetspace.com